

Przygotuj wizytę serwisową

Krótką listą pomaga przekazać objaw, ustalić dostęp i omówić zakres przed przyjazdem. Wypełnij ją na podstawie bezpiecznych obserwacji.

1. Opis, który ułatwia rozmowę

[] Co nie działa i jaka funkcja jest potrzebna?

[] Od kiedy występuje problem i co go poprzedziło?

[] Jaki model widać na dostępnej etykiecie lub w dokumentacji?

[] Czy usterka pojawia się stale czy w określonych warunkach?

Objaw i okoliczności

2. Cztery przydatne ujęcia

Ujęcie	Co pokaże
Cały element	Miejsce montażu i otoczenie.
Widoczny objaw	Ślad wycieku, pęknięcie lub komunikat bez demontażu.
Model	Dostępną tabliczkę, bez hasła i kodów.
Dostęp	Przestrzeń do organizacji prac.

Fotografuj z dostępnego, bezpiecznego miejsca. Nie wchodź na dach, nie otwieraj osłon i nie uruchamiaj uszkodzonego sprzętu na potrzeby zdjęć.

3. Ustalenia przed przyjazdem

- ☐ Osoba upoważniona do lokalu i kontakt na miejscu.
- ☐ Możliwy termin i warunki dostępu.
- ☐ Zakres diagnostyki oraz sposób uzgodnienia dalszych prac.
- ☐ Rozdzielenie robocizny, części, materiałów i dojazdu.
- ☐ Kto akceptuje zmianę zakresu po oględzinach?
- ☐ Jak sprawdzimy rezultat i jakie dokumenty otrzymam?

Priorytety i ograniczenia organizacyjne

Pytania do wyceny

4. Jak przekazać materiały

Zadzwoń pod **570 933 114** lub otwórz WhatsApp z przycisku na stronie. Pliki załączasz samodzielnie. Pobranie lub wypełnienie tej listy nie wysyła zgłoszenia ani nie rezerwuje terminu.

Nie dołączaj kodów alarmu, haseł, zdjęć kluczy, dokumentów tożsamości ani przypadkowo widocznych danych innych osób.